

## Grupanya | Mercek Kullanım Kılavuzu

Grupanya Mercek, kampanyalarınızı yönetebilmeniz için gereken tüm araç ve bilgileri içerir. Kampanya kodlarının düzenli ve doğru bir şekilde onaylanması, bizimle kolay iletişime geçebilmeniz, kampanya sonuçlarını ve ödeme durumunu görebilmeniz gibi sizin ve bizim için kritik olan her adım, Grupanya Mercek sayfalarında yer alır.

Grupanya Mercek'e [mercek.grupanya.com](http://mercek.grupanya.com) adresinden, size verilen kullanıcı adı ve şifreyle giriş yaparak ulaşabilirsiniz.



### Onay Sistemi

Tarafınıza yapılacak ödemeler, kullanılmış kod miktarına bağlı olarak gerçekleştirilir. Kodların kullanılıp kullanılmadığı, müşterilerimizin iade taleplerine cevap verilmesi sürecinde de kontrol edilir. Ayrıca kampanya kodları kullanıldığında, müşterilerimize sonuçlarını sizinle paylaştığımız memnuniyet anketleri gönderilir. Bu nedenle müşterilerden aldığınız kampanya kodlarını, hizmet verdikten sonra anında sisteme işlemeniz gerekmektedir.

### Kampanya Kodu Doğrulama

Grupanya Mercek'te her ekranda kampanya kodu doğrulama işlemi yapabilirsiniz. Tek yapmanız gereken kampanya kodunu girmek, ve **Kodu Doğrula** butonuna (ya da Enter tuşuna) basmaktır. Kampanya kodu sistem tarafından kontrol edilecek, ve işlem sonuçları anında bildirilecektir.

#### Kampanya Kodu Doğrulama

  

### Kod Geçerli İse

✓ ikonunu göreceksiniz. İkonun yanında başarılı işlemle ilgili açıklama bulunur.

#### Kampanya Kodu Doğrulama

**Kampanya:** Test Kampanyası ✘

✓ 292-698-738-7 kampanya kodu 05.09.2011 16:45 tarihinde onaylandı.

ⓘ **DİKKAT:** Onaylanan kodla ilgili olarak 1 TL tutarında (KDV Dahil) fatura ya da fiş düzenleyerek müşterinize teslim etmeyi unutmayın.

**Kampanya:** Test Kampanyası ✘

Başarılı kod doğrulama işlemi bilgileri arasında, kodun hangi kampanyaya ait olduğu en üstte belirtilir. İşletmenizde birden fazla kampanyanın geçerli olduğu durumlarda, doğrulanan kodun hangi kampanyaya ait olduğunu bu sayede kolaylıkla görebilirsiniz.

### Kod Geçersiz İse



ikonunu göreceksiniz. İkonun yanında işlemin neden başarısız olduğu ile ilgili açıklama bulunur.

### Kampanya Kodu Doğrulama

Kampanya: ✖

000-000-000-0 kampanya kodu bulunamadı.

### Kampanya kodu doğrulama işlemi farklı nedenlerle başarısız olabilir:

- **Kampanya kodu bulunamadı:** Kampanya kodu yanlış girilmiş demektir. Kodu doğru şekilde girdiğinizden emin olup tekrar deneyebilirsiniz. Yine başarısız olursa kod müşteriden hatalı şekilde alınmış olabilir.
- **Kampanya kodu bu mekandaki hiçbir kampanyaya ait değil:** Girilen kod farklı bir fırsata ait. İşlem sonuç kutusunun en üstünde kampanya kodunun hangi kampanyaya ait olduğu bilgisini görebilirsiniz.
- **Kampanya kodu iptal edilmiş:** Kampanya kodu daha önce müşterinin isteği üzerine iptal edilmiş, ve bu kampanya kapsamında hizmet almak için kullanılamaz.
- **Kampanya kodu kullanılmış:** Kampanya kodu daha önce kullanılmış. Her kampanya kodu tek kullanımlık olduğu için bir kod birden fazla kez kullanılamamaktadır.
- **Kampanyanın geçerlilik süresi sona erdi:** Kampanyanın geçerlilik süresi sona erdiği için bu kampanyaya ait kodlar kullanılamaz.

### Kampanya Kodu Kontrol Etme:

Kampanya kodlarını sadece hizmet verildikten sonra onaylamanız gerekmektedir. Müşteriye o anda hizmet vermeyecekseniz (mesela sadece rezervasyon alıyorsanız), **Kodu Kontrol Et** butonuyla kampanya kodlarını onaylamadan sadece doğruluğunu ve geçerliliğini kontrol edebilirsiniz.

### Kampanya Kodu Doğrulama

Kodu DoğrulaKodu Kontrol Et

Kampanya Kodu Kontrol Etme işleminin sonucu Kampanya Kodu Doğrulama işleminin sonucuyla aynıdır. ikonunu görürseniz, kod geçerli demektir. ikonunu görürseniz kod geçersizdir ve neden geçersiz olduğuyla ilgili detaylı bilgi verilir.

### Kampanya Kodu Geri Alma:

Onayladığınız kodları, yetkiniz olması durumunda tekrar kullanılmadı olarak işaretleyebilirsiniz.

**Kullanılmış Kampanya Kodları** ekranındaki kod listesinde her kampanya kodunun yanında bulunan **Geri Al** linki ile kampanya kodlarını kullanılmadı olarak işaretleyebilirsiniz. Her geri alma işlemi sistemimizde tarih ve geri alan kullanıcı bilgileriyle kayıt altında tutulur.

Kampanya Detayı		Kullanılmış Kampanya Kodları	Kullanılmamış Kampanya Kodları	
Toplam Sayı: 2				
Müşteri Adı	Kampanya Kodu	Kod Kullanım Tarihi	Kullanılan Şube	
Test Müşteri	200-100-100-0	05.09.2011 16:45	Test Subesi	<a href="#">Geri Al</a>
Test Müşteri	200-100-100-1	05.09.2011 16:45	Test Subesi	<a href="#">Geri Al</a>

### Kampanya Detayları

İşletmenizde geçerli olan kampanyalarla ilgili daha detaylı bilgi almak için her kampanyanın yanındaki **Detayı Gör** linkine tıklayın. Eğer kampanyanız için detaylı rapor hazırlanmışsa **Raporu İndir** butonuna tıklayarak raporu bilgisayarınıza indirebilirsiniz.

Kampanya	Yayın Tarihi	Son Kullanım	Satış Adedi	Kullanım Adedi	Detaylar
Domino's Pizza'da 1 orta boy karışık pizza ve 1 litre Coca Cola 26 TL yerine 9,90 TL!	01.03.2010	21.08.2011	19	1	<a href="#">Detayı Gör</a>
<b>Memnuniyet:</b> Henüz memnuniyet anketi doldurulmamış.			<b>Raporu İndir</b>		

### Faturalaşma

İşletmeler, kodlarını kullanan müşterilere kodun internetten satış bedeli tutarında (KDV dahil) fatura ya da fiş düzenlemekle yükümlüdür. Grupanya, işletme hizmeti tam ve taahhüt ettiği şekilde ifa eder etmez vakit kaybetmeksizin fatura düzenleyecek ve işletmeye iletacaktır.

## Ödeme

Ödemeler kullanım bazında haftalık olarak, işletmenin cari banka hesabına yapılacaktır. Ödeme yapılırken Grupanya, satılan kod bedelinden kendi komisyon ücretini düşerek ödemeyi gerçekleştirecektir. Ödeme sürecinde sorun yaşanmaması için **Bilgiler** ekranından ticari bilgilerinizi kontrol etmenizi, bilgilerde herhangi bir eksik ya da yanlışlık olması durumunda **Düzeltilme Bildir** butonunu kullanarak bizimle iletişime geçip bilgilerinizi güncellenenizi tavsiye ederiz.

Yapılan ödemeleri **Ödemeler** ekranından takip edebilirsiniz.



## İletişim

**İletişim** sayfasında açık adresimiz, ve telefon ve faks numaramız bulunmaktadır. **Canlı Destek** servisimiz üzerinden de bize ulaşıp sorularınıza anında cevap bulabilirsiniz.

